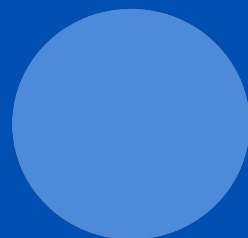
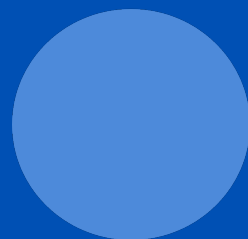
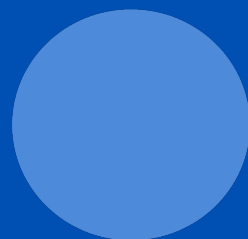


DPMM



Dopravný podnik mesta Martin

TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY



DPMM



Dopravný podnik mesta Martin

TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY

platná pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy
vykonávanej Dopravným podnikom mesta Martin, s.r.o.

Konateľ: Ing. Ján Slamka, PhD.
Platnosť: 01.01.2022



Obsah

Článok I	3
Základné ustanovenia	3
Článok II	4
Bezkontaktná čipová karta	4
Článok III	5
Elektronická peňaženka	5
Článok IV	5
Cestovné a jeho druhy	5
Článok V	6
Cestovné na jednotlivú cestu	6
Občianske cestovné	6
Zľavnené cestovné a podmienky uplatňovania nároku na zľavnené cestovné	6
Osobitné cestovné a podmienky uplatňovania nároku na osobitné cestovné	6
Článok VI	7
Bezplatná preprava	7
Článok VII	7
Dovozné za batožiny a spoločenské zvieratá	7
Článok VIII	8
Časový predplatný cestovný lístok a podmienky uplatňovania	8
Článok IX	9
Prestupné cestovné lístky a podmienky uplatňovania	9
Článok X	9
Denný cestovný lístok-24 hodinový a podmienky uplatňovania	9
Článok XI	10
Preprava osôb s osobitnými právami	10
Článok XII	10
Tarifné podmienky pri náhradnej doprave a prerušení cesty	10
Článok XIII	10
Postihy za porušenie prepravo-tarifných predpisov a iné poplatky	10
Článok XIV	11
Tarifné a všeobecné podmienky	11



Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o., (ďalej len "dopravca"), so sídlom Námestie S.H. Vajanského 1/1 036 01 Martin, IČO: 53 560 922, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, v oddieli Sro , Vložka číslo: 76445/L, vydáva túto Tarifu v súlade so zákonom NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších zmien a doplnkov a Prepravným poriadkom spoločnosti Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o. vyhlášky č. 5/2020 Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky z 27. decembra 2019 a Tarify (dohodnutého cenníka) č. 1/2020 a jeho dodatkov, ktorú spoločne vydali mestá Martin, Vrútky a obce Bystrička, Lipovec, Turčianske Kľačany dňa 01.01.2022.

Článok I

Základné ustanovenia

- (1) Mestská hromadná doprava je doprava vedená na autobusových linkách na území mesta/obce v súlade s tarifnými podmienkami.
- (2) Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Martine (ďalej len Tarifa) upravuje najmä sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich príručných batožín, živých spoločenských zvierat, kočiek ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú. Tarifa obsahuje všetky úhrady, ktoré súvisia s podnikaním dopravcu (§ 14 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení).
- (3) Tarifná cena cestovného a dovozného je uvedená spravidla za každú jazdu jednotlivo, nie podľa kilometrických vzdialeností. Maximálne cestovné je stanovené na základe tarifných podmienok.
- (4) Informácie o cestovnom, zľavách, sankciách a iných prepravných podmienkach dopravca zverejňuje formou tarify, cenníka alebo iným primeraným spôsobom na svojom webovom sídle, prípadne na inom viditeľnom verejne prístupnom mieste dopravcu.
- (5) Tarifa stanovuje cestovné na jednotlivú cestu, časové, prestupné a denné cestovné.
- (6) Cestovné lístky (ďalej len CL) na jednotlivú cestu sa predávajú výlučne vo vozidle MHD. Cestujúci je povinný si zakúpiť cestovný lístok, určený na plánovaný rozsah použitej prepravy a v príslušnej hodnote podľa tarify vydané dopravcom. CL na jednotlivú cestu sú hradené v hotovosti u vodiča, z bezkontaktnéj čipovej karty (ďalej len BČK), virtuálnej karty alebo bankovej karty.
- (7) Časové predplatné cestovné lístky (ďalej len ČPL) majú elektronickú formu a predávajú sa na kontaktných miestach dopravcu alebo prostredníctvom eShopu.
- (8) Prestupné cestovné lístky (ďalej len PCL) sú vo vozidlách MHD hradené z elektronickej peňaženky, ktorá je na BČK alebo na virtuálnej karte a zakupujú sa prostredníctvom označovača cestovných lístkov (ďalej len OCL). Nevzťahuje sa na predaj dokupovaných CL z BČK, na CL zakúpených v hotovosti priamo u vodiča, resp. pri platbe bankovou kartou.
- (9) Denné cestovné lístky sú určené predovšetkým turistom alebo cestujúcim, ktorí v priebehu krátko obdobia plánujú zrealizovať väčšie množstvo ciest.
- (10) Cestujúci je povinný pri platbe v hotovosti platiť primeraným platidlom.



Článok II

Bezkontaktná čipová karta

- (1) Bezkontaktná čipová karta (ďalej len BČK) poskytuje informácie o druhu a dobe platnosti zľavy, slúži ako nosič elektronickej peňaženky, predplatného časového cestovného lístka a tiež denného cestovného lístka v elektronickej podobe.
- (2) BČK je vystavená na konkrétnu osobu – obsahuje fotografiu.
- (3) Jednoznačným identifikátorom BČK je SNR číslo uvedené na potlači BČK.
- (4) Platnosť BČK je uvedená na potlači BČK.
- (5) BČK je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záruka na BČK je 24 mesiacov od jej predaja.
- (6) O vystavenie a aktivovanie BČK môže cestujúci požiadať na kontaktných miestach dopravcu alebo prostredníctvom eShopu DPMM.
- (7) **BČK dopravca vystaví po predložení nasledovných dokladov:**
 - a) **na kontaktnom mieste dopravcu:**
 - vyplnená žiadosť o vydanie BČK,
 - v prípade žiackej/študentskej BČK nad 16 rokov, musí byť žiadosť potvrdená školou,
 - v prípade inej zľavy, príslušný preukaz o nároku na zľavu,
 - občiansky preukaz, ak je držiteľom,
 - fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok,
 - b) **prostredníctvom eShopu dopravcu:**
 - v prípade vybavovania BČK prostredníctvom eShopu cestujúci postupuje podľa pokynov v eShope,
 - fotografiu priloží v primeranom formáte (jpg, jpeg, png) nie staršiu ako 1 rok.
- (8) Rozsah požadovaných osobných údajov stanovuje dopravca. Údaje musia zodpovedať účelu ich spracovania, t. j. jednoznačnej identifikácie držiteľa BČK. Odmietnutie poskytnutia požadovaných osobných údajov cestujúcim neumožňuje dopravcovi vydať cestujúcemu BČK.
- (9) **BČK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:**
 - BČK sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
 - BČK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. s elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu,
 - BČK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu.
- (10) Reklamácie na funkčnosť BČK sa riešia podľa ustanovení Reklamačného poriadku na elektronické nosiče vydaným dopravcom.
- (11) Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží a používa BČK, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

Článok III

Elektronická peňaženka

- (1) Elektronická peňaženka (ďalej len EP) obsahuje určitú sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu cestovných lístkov.
- (2) EP je neprenosná, to znamená, že EP nemôže používať okrem majiteľa karty iná osoba.
- (3) Držiteľ BČK môže EP používať taktiež na dokupovanie CL pre svojich spolucestujúcich. Vydanie dokupovaného CL prebieha samoobslužne, za správne vydaný CL zodpovedá držiteľ dopravnej karty a následné reklamácie sa neprijímajú.
- (4) Cestujúci, v prípade dokupovaného zľavneného CL z elektronickej peňaženky BČK, ktorej nie je vlastníkom, je povinný svoj nárok na zľavu preukázať.
- (5) Vklad peňažného kreditu do EP je možné vykonať vo vozidlách MHD, na kontaktných miestach dopravcu a prostredníctvom eShopu DPMM.
- (6) Minimálna výška vkladu na EP je 5 €.
- (7) Po skončení platnosti BČK je možné, na žiadosť cestujúceho, previesť zostatok kreditu na novú BČK alebo požiadať o vyplatenie zostatku kreditu v hotovosti na kontaktnom mieste.

Článok IV

Cestovné a jeho druhy

- (1) Cestovné je cena za prepravu v mestskej hromadnej doprave (ďalej len MHD), stanovená v závislosti od platného cenníka stanoveného dopravcom pre jednotlivý druh dopravy a kategóriu cestujúceho.
- (2) Cestujúci si musí ihneď po nastúpení do vozidla zakúpiť cestovný lístok buď v hotovosti u vodiča alebo prostredníctvom BČK, virtuálnej karty, bankovej karty.
- (3) Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu vykonávajúcej prepravno-tarifnú kontrolu.
- (4) Preprava cestujúcich je vykonávaná za úhradu vo výške cestovného podľa príslušného cenníka, a to v nasledovných druhoch cestovného:
 - a) cestovné na jednotlivú cestu,
 - b) bezplatné cestovné,
 - c) dovozné cestovné,
 - d) časové predplatné cestovné,
 - e) prestupné cestovné,
 - f) denné cestovné-24 hodinové.



Článok V

Cestovné na jednotlivú cestu

Občianske cestovné

- (1) Občianske (základné) cestovné je cestovné pre dospelú osobu a mladistvého staršieho ako 16 rokov, ktorý si neuplatňuje nárok na zľavu, osobitné cestovné alebo na bezplatnú prepravu.
- (2) Občianske (základné) cestovné tvorí základ pre výpočet ostatných cien cestovného po odpočítaní príslušnej zľavy (zľavnené cestovné a i.), ako aj základ pre výpočet sankcií pri porušení Prepravného poriadku a Tarify dopravcu.

Zľavnené cestovné a podmienky uplatňovania nároku na zľavnené cestovné

- (1) BČK slúži aj ako preukaz na zľavu, ktorý oprávňuje cestujúceho využívať zľavnené cestovné pri cestovaní MHD. Dopravnú kartu vydáva dopravca.
- (2) Dopravca akceptuje tiež BČK ako preukaz nároku na zľavu, ktorá je emitovaná dopravnými spoločnosťami, ktoré poskytujú služby vo verejnom záujme podľa zákona o cestnej doprave alebo zákona o doprave na dráhach.
- (3) Dopravca akceptuje tiež preukazy vydané v systéme ISIC (domáce a zahraničné), emitované vysokými školami, strednými, základnými školami a pod. Pri uplatňovaní nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC alebo BČK iného dopravcu sa kontroluje platnosť nároku na príslušný školský/akademický rok zaznamenaný v čípe karty alebo vizuálna platnosť vyznačená holografickou známkou, resp. predtlačenu platnosťou na BČK.
- (4) BČK na zľavnené cestovné si môže vybaviť každý cestujúci (resp. jeho zákonný zástupca), ktorý spĺňa podmienky pre jeho poskytnutie stanovené dopravcom, na kontaktnom mieste.
- (5) **Zľavnené cestovné je cena so zľavou zo základného cestovného a poskytne sa :**
 - a) deťom odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku,
 - b) žiakom a študentom odo dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku po preukázaní nároku na zľavnené cestovné,
 - žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (Školský zákon) v znení neskorších predpisov,
 - deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých,
 - študentom vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia a získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike.

Osobitné cestovné a podmienky uplatňovania nároku na osobitné cestovné

- (1) Cestujúci uplatňujúci si nárok na osobitné cestovné musí byť držiteľom BČK vystavenej dopravcom pre kategóriu na osobitné cestovné (BČK obsahuje jeho fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia).



- (2) BČK na osobitné cestovné si môže vybaviť každý cestujúci, ktorý spĺňa podmienky pre jeho poskytnutie stanovené dopravcom na kontaktnom mieste.
- (3) **Osobitné cestovné je cena so zľavou zo základného cestovného a poskytne sa :**
 - a) **ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,**
 - b) **občanom nad 62 rokov:**
 - s trvalým pobytom v SR,
 - výhradne pri platbe BČK vydanou dopravcom pre kategóriu osobitné cestovné, ktorej je držiteľom,
 - c) **držiteľom Janského plakety a Kňazovického medaily,** ktorým boli plakety a medaily udelené Slovenským Červeným krížom,
 - výhradne pri platbe BČK vydanou dopravcom pre kategóriu osobitné cestovné, ktorej je držiteľom.
- (4) Pokiaľ cenník cestovného vydaný dopravcom stanovuje možnosť uplatnenia zľavy pre iné kategórie cestujúcich ako určuje táto tarifa, preukazovanie nároku na zľavu určí dopravca v príslušnom cenníku.

Článok VI

Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravujú:

- a) deti do dovŕšenia šiesteho roku veku,
- b) sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutých osôb, držiteľia preukazu ŤZP-S alebo ich vodiace psy,
- c) držiteľia preukazu ŤZP, ŤZP-S na invalidnom vozíku, vrátane invalidného vozíka,
- d) detský kočík s dieťaťom s jednou dospelou osobou,
- e) osoba sprevádzajúca dieťa do 6 rokov pri výdaji CL z BČK, ktorej je držiteľom,
- f) všetci cestujúci počas víkendy Európskeho týždňa mobility, ktorí sa preukážu platným vodičským preukazom.

Článok VII

Dovozné za batožiny a spoločenské zvieratá

- (1) Podmienky prepravy batožiny cestujúceho bližšie upravuje Prepravný poriadok.
- (2) Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje:
 - a) psa, ak nie je prepravovaný v schránke,
 - b) batožinu presahujúcu rozmer 30x40x60 cm v ktoromkoľvek rozmere.
- (3) Bezplatne sa prepravujú 3 ks príručnej batožiny, ktorá má rozmery menšie ako určuje tarifa dopravcu.
- (4) Povinnosť uhradiť dovozné za batožinu vzniká, ak čo i len jeden z rozmerov presahuje stanovené rozmery na bezplatnú prepravu batožiny.
- (5) Dovozné je cestujúci povinný uhradiť za každú batožinu jednotlivo podľa príslušného cenníka dopravcu.
- (6) Dovozné za živé spoločenské zviera sa účtuje podľa príslušného cenníka cestovného.



- (7) Živé spoločenské zvierá sa považujú za batožinu a musí byť prepravované v schránke.

Článok VIII

Časový predplatný cestovný lístok a podmienky uplatňovania

- (1) Časový predplatný lístok (ďalej len ČPL) si môžu cestujúci, ktorí spĺňajú podmienky pre jeho použitie, zakúpiť na kontaktnom mieste dopravcu alebo prostredníctvom eShopu DPMM formou elektronického zápisu na BČK.
- (2) **Druhy ČPL:**
- a) občiansky (základný) – 30 dňový, 90 dňový alebo 365 dňový ČPL si má možnosť zakúpiť držiteľ platnej BČK po dovŕšení 16. roku veku,
 - b) zľavnený – 30 dňový, 90 dňový alebo 365 dňový ČPL si majú možnosť zakúpiť držiteľia platnej BČK:
 - deti od 6 do 16 rokov veku,
 - žiaci a študenti do 26 rokov veku po preukázaní nároku na zľavnené cestovné,
 - osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s nárokom na jednu sprevádzajúcu osobu.
- (3) Občiansky alebo zľavnený 30 dňový ČPL platí 30 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (4) Občiansky alebo zľavnený 90 dňový ČPL platí 90 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (5) Občiansky alebo zľavnený 365 dňový ČPL platí 365 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (6) ČPL je neprenosný a platí len pre vlastníka BČK s jeho identifikačnými údajmi.
- (7) BČK je možno použiť súčasne ako ČPL, ale aj ako EP, na dokupovanie ďalších cestovných lístkov. Prednosť má však ČPL pred cestovným lístkom z elektronickej peňaženky.
- (8) Každý cestujúci, ako držiteľ platného ČPL, na základe ktorého sa prepravuje v rámci liniek MHD, je povinný sa pred prepravou, bezprostredne po nastúpení do vozidla dopravcu, riadne zaevidovať priložením BČK k označovaču CL. Potvrdením danej prepravy je pre cestujúceho vytlačený cestovný lístok.
- (9) Cestujúci musí mať platný ČPL s vyznačenou cestou pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu. Pokiaľ sa cestujúci, ako držiteľ platného ČPL, na základe ktorého sa prepravuje v rámci liniek MHD Martin, nepreukáže platným cestovným lístkom z príslušnej linky a spoja dopravnej kontrole, je následne dopravná kontrola oprávnená postupovať v zmysle § 17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
- (10) Na vrátenie cestovného za nevyužitý ČPL na 30 dní nemá cestujúci nárok, pokiaľ nešlo o chybu na strane dopravcu. V prípade ČPL na 90 dní alebo 365 dní možno požiadať o vrátenie nevyužitého cestovného len na základe písomnej žiadosti na adresu dopravcu. Rozhodujúcim dátumom na vrátenie cestovného je dátum doručenia na adresu dopravcu a to len v prípade úmrtia držiteľa ČPL, na základe úmrtného listu alebo pri dlhodobej hospitalizácii v nemocnici nad 14 dní, na základe písomného potvrdenia zdravotníckeho zariadenia. O vrátení cestovného rozhoduje dopravca a jeho rozhodnutie je konečné.

Článok IX

Prestupné cestovné lístky a podmienky uplatňovania

- (1) Prestupné cestovné lístky (ďalej len PCL) sú cestovné lístky na jednotlivú cestu s časovou platnosťou 30 minút. Čas platnosti PCL sa počíta od prvého označenia nástupu do vozidla.
- (2) Nárok na PCL sa vzťahuje iba pre držiteľov BČK/virtuálnej karty a to iba pri zakúpení CL z tejto karty. Nevzťahuje sa na výdaj dokupovaných CL.
- (3) Každý CL vydaný z BČK/virtuálnej karty na jednotlivú cestu je možné použiť ako PCL pri dodržaní časového rozsahu 30 minút.
- (4) Sadzbu za PCL podľa kategórie cestovného určuje cenník dopravcu.
- (5) PCL sú vo vozidlách MHD hradené z elektronickej peňaženky BČK alebo virtuálnej karty prostredníctvom označovačov cestovných lístkov. Cestujúci je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla použiť označovač na výdaj CL, ktorý mu zaznamená čas nástupu, čas zakúpenia PCL a vytlačí PCL.
- (6) Zľavnený PCL je platný len s príslušným preukazom na zľavu, podľa tarify dopravcu. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.
- (7) Cestujúci musí mať platný PCL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
- (8) Označený PCL je neprenosný, nemožno ho postúpiť inej osobe.
- (9) Pri platbe bankovou kartou (BK) nie je možné priznať prestup, nakoľko platba BK je ako doplnkový predaj cestovného v hotovosti.

Článok X

Denný cestovný lístok-24 hodinový a podmienky uplatňovania

- (1) Denný cestovný lístok (ďalej len DCL) je cestovný lístok na jednotlivú cestu s časovou platnosťou 24 hodín od jeho zakúpenia. Časová platnosť je uvedená na zakúpenom DCL.
- (2) Sadzbu za DCL podľa kategórie cestovného určuje cenník dopravcu.
- (3) Počas platnosti DCL môže cestujúci neobmedzene prestupovať na linkách MHD Martin.
- (4) DCL je možné zakúpiť v hotovosti alebo prostredníctvom BK, potvrdením o zakúpení DCL je vytlačený cestovný lístok z OCL v papierovej podobe, ktorý pri nasledujúcej ceste slúži ako doklad na preukázanie nároku na denné cestovné.
- (5) Cestujúci je povinný uchovať DCL v nepoškodenom stave a pri následnom prestupe sa týmto vodičovi zreteľne preukázať.
- (6) Dopravca je oprávnený poškodený, zničený, stratený alebo iným spôsobom nečitateľný DCL odmietnuť použiť na ďalšiu prepravu. Náhrada za takto znehodnotený CL sa neposkytuje.



Článok XI

Preprava osôb s osobitnými právami

- (1) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S) a ich sprievodcovia mali pri preprave v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie.
- (2) U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Osoby zrakovo postihnuté majú vyhradené sedadlá, ktoré sú označené piktogramom.
- (3) Osoby zrakovo postihnuté, sprevádzané vodiacim psom, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi, vodiaci pes sa prepravuje bezplatne.
- (4) Pre osoby so zníženou pohyblivosťou je vo vozidle MHD vyhradené sedadlo, ktoré je označené piktogramom. Týmto nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami so zníženou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené telesne postihnutými.
- (5) V prípade, že nástup, usadenie, umiestnenie vo vozidle a výstup z vozidla cestujúceho so zníženou pohyblivosťou si vyžaduje osobnú asistenciu, odporúča sa, aby si tento cestujúci zabezpečil sprievodcu pre tieto činnosti s cieľom zabezpečenia podpory a starostlivosti o jeho zdravie počas celej doby prepravy.

Článok XII

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave a prerušení cesty

- (1) V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
- (2) Pri prerušení dopravy dopravcom má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v bode (1).

Článok XIII

Postihy za porušenie prepravných predpisov a iné poplatky

- (1) Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, resp. BČK so zaznamenanou cestou, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške do sto násobku základného cestovného bez príplatku, a to v nasledovnej výške:
 - a) 51,00€ – zvýhodnená sankčná úhrada 50,00€ + cestovné 1,00€
 - pri priamej úhrade revízorovi, oprávnenej osobe dopravcu počas výkonu prepravnej kontroly vo vozidle MHD, a to ihneď,
 - pri úhrade do 5 pracovných dní po zistení porušenia prepravných predpisov oprávnenou osobou dopravcu na kontaktnom mieste dopravcu čase stránkových hodín,
 - b) 71,00€ – zvýhodnená sankčná úhrada 70,00€ + cestovné 1,00€



- pri úhrade nad 5 pracovných dní do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov revízorom, oprávnenou osobou dopravcu, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín,
 - c) 100,00€ – základná sankčná úhrada 99,00€ + cestovné 1,00€
 - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov revízorom, oprávnenou osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady plus cestovného prostredníctvom zmluvnej advokátskej alebo právnickej kancelárie,
 - d) 5,00€ – sankčná úhrada za dodatočné preukázanie platného PCL, resp. platného nároku na zľavu pri úhrade do 5 pracovných dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín. V prípade dodatočného nepreukázania sa v stanovenom termíne, cestujúci uhradí sankčnú úhradu a cestovné podľa písm. a), b), c),
 - e) 5,00€ – sankčná úhrada za nezaplatené dovozné za príručnú batožinu alebo psa na mieste priamou úhradou revízorovi alebo do tridsiatich kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín.
- (2) K uvedenej sankčnej úhrade a cestovnému sa pripočítavajú aj náklady spojené s vymáhaním.
- (3) V prípade, že cestujúci zaplatí cestovné a sankčnú úhradu priamo revízorovi, revízor je povinný vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení úhrady.
- (4) Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo, zaplatí náklady na odstránenie znečistenia v plnej výške. Pri znečistení v malom rozsahu je povinný uhradiť dopravcovi úhradu minimálne vo výške 20,- €.
- (5) Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
- (6) Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení Prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží ako doklad o splnení podmienok stanovených Prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca túto žiadosť prehodnotí a do 30 dní od predloženia zodpovedajúcich dokladov od cestujúceho túto žiadosť cestujúceho vybaví.
- (7) V prípade, ak sa vracia cestovné alebo jeho časť, je čiastka, ktorá je predmetom vrátenia, znížená o poplatky za prevod alebo zaslanie späť cestujúcemu.

Článok XIV

Tarifné a všeobecné podmienky

- (1) Maximálne sadzby cien v mestskej hromadnej doprave osôb a podmienky regulácie cien platia pre dopravcu, ktorému udeľujú licenciю mestá Martin, Vrútky a obce Bystrička, Lipovec, Turčianske Kľačany.
- (2) Informácia o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa sprístupňuje na viditeľnom a verejne prístupnom mieste.

Tarifa platí od 1.1.2022